

## MC01 - POLÍTICA DE GESTIÓ

### Missió:

Oferir als ajuntaments de Catalunya un bon servei de gestió integral de les xarxes de sanejament.

### Visió:

Ser una empresa coneguda i referent a Catalunya.

### Valors:

Des de SANITEC orientem tota l'estratègia per aconseguir complir les expectatives dels clients i parts interessades. Per fer-ho, vetllem per mantenir la nostra identitat en totes les actuacions que fem a través dels següents valors:

- Lleialtat entre el que ens comprometem i el que fem.
- Compromís amb el client per entendre què li aporta valor.
- Compromís de complir amb els requisits legals i altres requisits que ens apliquin.
- Prestar un servei de qualitat i compromès amb l'entorn, aplicant les millors pràctiques ambientals en totes les nostres activitats.
- Compromís en la millora contínua del nostre servei i en l'impacte sobre el medi ambient.
- Confiança en les nostres possibilitats i coneixements.
- Professionalitat del nostre equip.
- Honestat amb el client i amb nosaltres mateixos.
- Responsabilitat a l'hora d'assumir les nostres obligacions.
- Treball en equip basat en la confiança i el respecte.

Gerència SANITEC

**Roger Forés**

09/04/2019